



PROSEGUR

Nachhaltigkeitsbericht

2022

Prosegur Cash Services Germany GmbH
31.12.2022

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung

- 1.1. Über uns - Prosegur Deutschland
- 1.2. Über den Bericht
- 1.3. Strategie - Wesentlichkeit, Vision und Ziele

2 Umwelt - Ökologische Aspekte der Nachhaltigkeit

- 2.1. Umweltpolitik
- 2.2. Fuhrpark
- 2.3. Energie und Emissionen
- 2.4. Abfall und Recycling
- 2.5. Verringerung von Umweltbelastungen

3 Soziales - Soziale Aspekte der Nachhaltigkeit

- 3.1. Mitarbeiter*innen
- 3.2. Beschäftigung
- 3.3. Aus- und Weiterbildung
- 3.4. Gesundheitsförderung
- 3.5. Mitarbeiter Benefits
- 3.6. Arbeitsschutz

4 Unternehmensführung - Leitlinien und Werte

- 4.1. Verhaltenskodex
- 4.2. Beschwerdemanagement
- 4.3. Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte

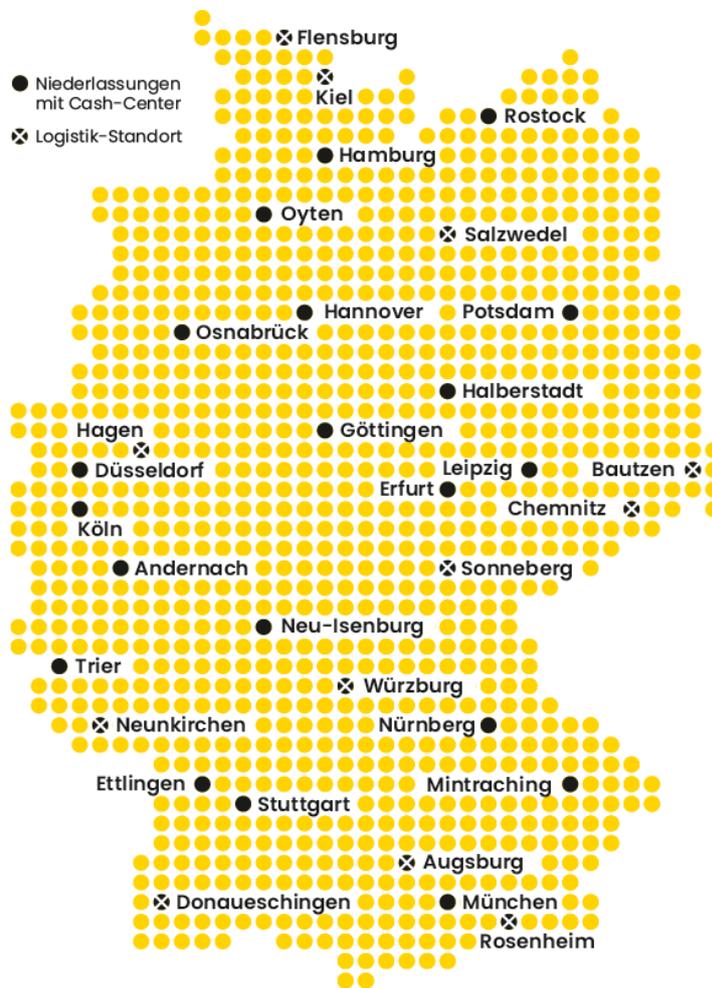
Präambel:

Alle Funktionsbezeichnungen und Personenbezeichnungen sind geschlechtsneutral zu verstehen und stehen zur Anwendung für weiblich, männlich und divers gleichermaßen zur Verfügung.

1 Einführung

1.1 Über uns – Prosegur Deutschland

Als internationales Unternehmen bieten wir unseren Kunden auf fünf Kontinenten globale und ganzheitliche Sicherheitslösungen. Prosegur ist für seine Kunden ein weltweit führender Partner im Bereich Sicherheit mit Hauptsitz in Madrid. Wir sind in 26 Ländern mit über 150.000 Mitarbeitern vertreten. Dabei bringen wir unsere globalen Best-Practice-Erfahrungen mit den Eigenheiten eines jeden lokalen Marktes in Einklang.



In Deutschland ist Prosegur Marktführer im Geld- und Werttransport und der Werteverwahrung. Über 4.000 Mitarbeiter gewährleisten in Deutschland die Bargeldversorgung der Bevölkerung und die Liquidität von Unternehmen, Kreditinstituten und Kommunen. Als einziger Anbieter der Branche verfügen wir mit 32 Niederlassungen über ein bundesweites Netzwerk und sind in allen Regionen präsent. Wir bieten Lösungen für alle Bereiche, in denen physische und digitale Werte im Umlauf sind.

1.1 Über uns - Prosegur Deutschland

Wir fühlen uns verpflichtet, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren, qualitative Arbeitsplätze zu schaffen, das Wohlbefinden unserer Belegschaft zu gewährleisten, Auflagen einzuhalten, die Allgemeinen Menschenrechte zu achten sowie gute Führungsmethoden zu praktizieren.

Wir sorgen füreinander

Unser Herz schlägt dafür, andere zu schützen. Ganz gleich, ob es sich um unsere Kunden, unseren Planeten oder unsere Kollegen handelt.

Wir möchten, dass Menschen durch unseren Einsatz beruhigt sind, und zwar sowohl in ihrem realen wie digitalen Umfeld, in ihrem privaten wie beruflichen Leben.

Für gute Zusammenarbeit und Effizienz fördern wir Empathie und Transparenz.

Wir sind positiv

Wir betonen Positives, nicht Gefahren. Wir spielen nicht mit Ängsten, um voranzukommen. Wir blicken nur zurück, um neuen Schwung nach vorne zu bekommen. Wir lernen aus unseren Fehlern und geben konstruktives Feedback.

Wir sind stolz, nicht arrogant. Wir haben keine Scheu hervorzuheben, worin wir glänzen und freuen uns, Erfolge zu feiern.

Wir gestalten Zukunft mit Sicherheit

Wir befinden uns immer im Beta-Modus. Wir sagen niemals: "Das geht nicht", ohne Alternativen vorzuschlagen.

Wir bleiben mit den Füßen am Boden; unsere Augen bleiben offen. Es gibt immer einen besseren, sichereren und effektiveren Weg, eine Herausforderung anzugehen. Man kann immer weitere Fragen stellen und innovativere Lösungen suchen.

Unsere Erfolgsrezepte gepaart mit neuester Technik bringen nicht nur uns selbst, sondern auch die ganze Branche voran.

Wer sind wir - Zahlen, Daten Fakten

Prosegur Cash Services Germany GmbH
Kokkolastraße 5
40882 Ratingen

Vertreten durch:

Geschäftsführer: Heath White
Amtsgericht Düsseldorf, Registernummer: HRB 60083
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a USt-ID: DE 276496034

1.2 Über diesen Bericht

Der vorliegende jährliche Bericht 2022 deckt den Zeitraum vom 1. Januar bis zum 31. Dezember 2022 ab. Er enthält Angaben zu den Managementansätzen von Prosegur und beschreibt die wichtigsten Aktivitäten im Jahr 2022.

Dieser Bericht dient außerdem als Fortschrittsbericht zur internen Bewertung und Kontrolle unserer Ziele.

In diesem Bericht werden Informationen außerhalb des Geschäftsberichts, also außerhalb finanzieller Zahlen, Daten und Fakten, wiedergegeben.

Diese Informationen bilden die Basis unseres nachhaltigen Handelns und zeigen den Weg und die Zielsetzung zum Thema Nachhaltigkeit bei Prosegur.

Der Bericht unterliegt ab dem Jahr 2022 einer jährlichen Prüfung und berücksichtigt hierbei selbstverständlich die Ansprüche und Erwartungen unserer Kunden, Stakeholder, externer und interner Interessensgruppen, sowie die Geschäftsrelevanten Themen.

Die Berichterstattung orientiert sich hierbei an dem 2021 verabschiedeten Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.

1.3 Strategie - Wesentlichkeit, Vision und Ziele

Das Führungsmodell bei Prosegur ist im Wesentlichen unterteilt in fünf Prinzipien. Leidenschaft für den Kunden, Ergebnisorientierung, Transformation und Innovation, Team of Teams, Verantwortung und Kommitment.

Dieses Führungsmodell wurde gemeinsam mit mehr als 200 Mitarbeitern unter Teilnahme aller Geschäfts- und Supportbereiche verschiedener Länder in acht Workshops erarbeitet.

Leidenschaft für den Kunden

Wir erreichen Zufriedenheit bei unseren internen und externen Kunden, indem wir neue Herausforderungen angehen und Mehrwerte für das Geschäft und die Kunden schaffen und indem wir ein Vertrauensverhältnis herstellen, um Erwartungen zu übertreffen.

Ergebnisorientierung

Wir handeln mit Ausdauer, Ehrgeiz und Integrität, um die besten Ergebnisse im Einklang mit unseren Werten zu erzielen.

Transformation und Innovation

Wir sind aufgeschlossen, streben nach ständiger Verbesserung, denken in großen Dimensionen und handeln mit Entschlossenheit, Neugier und Agilität bei der Entwicklung von Veränderungen. Wir verstehen Fehler als Teil des Lernens.

Team of Teams

Wir fördern Talent und Leistung, inspirieren und schaffen ein gutes Arbeitsumfeld. Wir fördern die Autonomie des Teams bei der Entscheidungsfindung. Wir fördern Vertrauen, gehen kalkulierte Risiken ein und tauschen kontinuierlich Feedback aus, um beruflich weiter zu wachsen. Wir sind großzügig und wir bauen unser Team mit Partnern aus verschiedenen Bereichen auf. Wir sind ein globales Unternehmen, in dem alle Kulturen eine Bereicherung sind.

Verantwortung und Kommitment

Wir übernehmen mit Bescheidenheit und Transparenz Verantwortung für unsere Arbeit und die Erreichung der Ziele, wobei wir auf eingehende Veränderungen mit Flexibilität und Reife reagieren, proaktiv handeln und mit gutem Beispiel vorangehen.

Bei Prosegur integrieren und fördern wir die Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen in unserer Arbeit durch die folgenden Prinzipien: Wir verpflichten uns, unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren, wir fördern qualitativ hochwertige Arbeitsplätze, wir sorgen für die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, wir halten die geltenden Vorschriften und Kriterien für gute Unternehmensführung ein und wir respektieren die Menschenrechte.

1.3 Strategie - Wesentlichkeit, Vision und Ziele

Prosegur und Nachhaltigkeit

Prosegur integriert die Ziele der Vereinten Nationen für Nachhaltige Entwicklung / Entwicklungsziele (ESG) in seine Strategie und betrachtet sie als eine Chance für Wachstum, für ein größeres Engagement und Dialog mit Interessengruppen und zur Schaffung eines Wettbewerbsvorteils als Unterstützung des Prozesses der Transformation hin zu einer nachhaltigen globalen Gesellschaft.

Prosegur hat die Agenda 2030 als Basis genommen, um seine Prioritäten anzupassen. Die für das Unternehmen und seine Stakeholder wichtigsten Ziele wurden analysiert und nun in den Fokus gesetzt.

Aus den 17 Agenda-2030-Zielen der Vereinten Nationen hat Prosegur Global den Fokus auf 10 Ziele gelegt.

In Deutschland haben wir diese in kurz- und langfristige Ziele eingestuft, um uns allen Zielen möglichst im Detail widmen zu können und ein stabiles Fundament zu schaffen.

In regelmäßigen Abständen findet eine Risikoermittlung statt, in der alle möglichen Risiken in den Fokus genommen, priorisiert und entsprechende Gegenmaßnahmen ermittelt werden.

Dieses Risikomanagement setzt sich aus unterschiedlichsten Menschen und Abteilungen zusammen.

Auf Basis der Risikoanalyse werden weiterführend Überlegungen hinsichtlich der Entwicklung und Implementierung geeigneter Beschaffungsstrategien und Einkaufspraktiken, durch die festgestellte Risiken verhindert oder minimiert werden können oder die Durchführung von Schulungen in den relevanten Geschäftsbereichen angestrebt.

Neben der Aufgabe zur Kontrolle der ermittelten Risiken und entsprechenden Maßnahmen, ermittelt diese Gruppe von Mitarbeitern außerdem weitere Entwicklungsmöglichkeiten, um Projekte und Ziele zum Thema Nachhaltigkeit voranzubringen.

So werden Expertisen und Vorschläge aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen und Mitarbeiterlevel eingebracht und Ideen zur Verbesserung bzw. Unterstützung geformt.

2 Umwelt - Ökologische Aspekte der Nachhaltigkeit

2.1 Umweltpolitik

Zwei Mitglieder der Prosegur Group - Prosegur Compañía de Seguridad (PCS) und Prosegur Cash - verpflichten sich dazu, ihren CO₂-Fußabdruck bis 2040 auf Null zu reduzieren, und den Fokus des Unternehmens auf nachhaltiges Wirtschaften zu verstärken. Als weltweit führendes Unternehmen im Bereich Sicherheit ist die Prosegur Group bestrebt, mit gutem Beispiel voranzugehen, indem sie ihre Umweltbelastung verringert, qualitativ hochwertige Arbeitsplätze schafft, die Gesundheit und Sicherheit ihrer Arbeitnehmer gewährleistet, Bestimmungen einhält und Menschenrechte sowie eine verantwortungsvolle Unternehmensführung achtet. Prosegur Cash strebt bereits die Dekarbonisierung seiner gepanzerten Fahrzeugflotte an, einschließlich der Einführung von gepanzerten Hybridfahrzeugen und Elektrofahrzeugen in seinen kommerziellen Flotten. Mit diesem Beispiel voran gehend, werden auch in anderen Ländern ähnliche Modelle oder Innovationen geplant.

Bereits 2020 hat Prosegur Deutschland den weltweit ersten gepanzerten Elektro-Geldtransporter im Stadtverkehr eingesetzt und dieser ist seitdem bei Touren unterwegs. Hier hat Prosegur bewiesen, dass die Elektromobilität auch in der Sicherheitsbranche umsetzbar ist.

Im Jahr 2022, hat Prosegur elf weitere E-Fahrzeuge in die Flotte aufgenommen, die auf die unterschiedlichen Niederlassungen in Deutschland aufgeteilt werden. Es handelt sich bei den Fahrzeugen um Renault e-Kangoo Fahrzeuge, welche von Prosegur als Servicefahrzeuge genutzt werden.

Prosegur hat sich der von Amazon und Global Optimism geförderten Verpflichtung "The Climate Pledge" angeschlossen.

Eine Organisation deren Ziel darauf abzielt, bis 2040 Kohlenstoffneutralität zu erreichen, zehn Jahre früher als im dem Pariser Abkommen.

Prosegur hat sich zum Ziel gemacht, seine CO₂-Emissionen jedes Jahr zu reduzieren, indem es seine umweltschädlichsten Geschäftsbereiche transformiert und durch Effizienz im Betrieb und in der Flotte erreicht.

Eines Tages wird Prosegur in der Lage sein, seine Emissionen nahezu vollständig zu reduzieren, aber in der Zwischenzeit arbeitet das Unternehmen mit Umweltinitiativen zusammen, die das von ihr erzeugte CO₂ absorbieren und so ihre CO₂-Bilanz ausgleichen.

2.1 Fuhrpark

Unsere Fahrzeuge sind rund um die Uhr im Einsatz.

Zustellung über Nacht.
 Spätabholung, Frühzustellung oder Fixzustellung (festgelegtes Zeitfenster).
 Direktfahrten, Regeltouren, Sonderfahrten und Eiltransporte.
 Postlizenz (Beförderung von Briefen bis 1.000 g).
 Poststellendienste

Um den Verlauf in einen Vergleich setzen zu können messen wir Q3 des Vorjahres bis Ende Q2 des aktuellen Jahres.

Zeilenbeschriftungen	Kms.	Transporte Aktiv
Q3 2020- Q2 2021	88682530	948
Q3 2021-Q2 2022	111802765	882

Auf Grund der Corona Pandemie und den sich daraus ergebenden Einschränkungen und Schließungen wurden die Zahlen natürlich maßgeblich beeinträchtigt und ergeben ein anderes Bild

Zeitraum	Kms.	Transporte Aktiv
Q3 2021	33324120	865
Q4 2021	43852356	868
Q1 2022	11853973	865
Q2 2022	22772316	855

Zeitraum	Kms.	Transporte Aktiv
Q3 2020	33076295	880
Q4 2020	44501844	892
Q1 2021	11104391	891
Q2 2021	21244463	894

Was ist allerdings erkennbar ist, die Anzahl der Fahrzeuge ist gesunken bei fast gleicher Auslastung.



In diese Berechnungen fallen noch nicht die im Juni 2022 neu aufgenommenen 11 E-Service Wagen.

2.1 Fuhrpark

In Potsdam fährt der weltweit erste vollelektronische Panzer.
Wir haben bisher nur 1 Fahrzeug, welches eingesetzt wird.

Die gemessenen Zahlen gelten für Q4 2021 bis Ende Q2 2022.

Zeitraum	Kms.	Transporte AI
Q4 2021-Q2 2022	49990	1

Ab dem kommenden Jahr werden außerdem 11 Servicefahrzeuge unserer Techniker mit im Report erscheinen, diese sind ebenfalls E-Fahrzeuge und seit Juni in Betrieb.

Reduktion des Verbrauchs und damit Ausstoß von CO2

Es gibt diverse Projekte, in denen es darum geht, den Verbrauch im Automobil Bereich zu senken. Die Projekte werde verglichen und priorisiert. In Deutschland startet ein kleines Projekt mit einem Additiv für unsere operativen Fahrzeuge.

Hier verspricht der Hersteller einen niedrigeren Verbrauch.
Der Beobachtungszeitraum liegt bei einigen Monaten, danach werden die Resultate ausgewertet.

Um in diesem Bereich weitere Fortschritte zu erzielen und den CO2 Verbrauch zu senken sind langfristig außerdem Erweiterung im Bereich E-Mobilität geplant.
Diese Ausweitung erstreckt sich sowohl über den Aufbau des Ladenetzes durch

Ausbau der Ladeinfrastruktur für E-Mobilität

als auch über eine Erweiterung der Flotte. Beide Planungen sind langfristige Planungen und gelten daher als strategische Langzeitziele.

2.2 Energie und Emissionen

Allgemeine Information zu den Gebäuden

Die Prosegur Cash Services Germany GmbH besitzt in Deutschland 32 Niederlassungen und die Hauptverwaltung in Ratingen. Die Niederlassungen haben ca. 72.400 m² Fläche, die beheizt werden. Die Flächen sind schwerpunktmäßig im EG und in Teilen im KG. Charakteristisch für die Immobilien sind die wenigen Fenster. Diese wenigen Fensterflächen dienen nur der Belichtung. Aufgrund der geringen Anzahl der Fenster und deren Sicherheitskonstruktion werden die Standorte fast ausschließlich künstlich belichtet. Die Flächen werden ausschließlich durch RLT Anlagen be- und entlüftet. Dies geschieht alles aus sicherheitstechnischen Aspekten und geht zu Lasten von Energetischen Aspekten.

Aufgrund der hohen Gewichte der Münzen sind in den Obergeschossen meist nur die Standortbüros verortet.

Seit 2015 führt Prosegur Deutschland regelmäßig Energieaudits durch, um die beschriebenen Defizite zu kompensieren.

Aus den Audits konnten folgende Handlungsempfehlungen generiert werden:

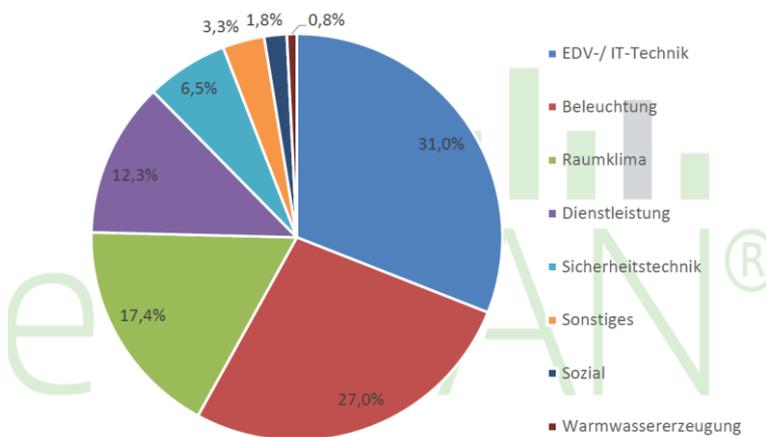
- Austausch der vorhandenen Beleuchtung gegen LED-Beleuchtung
 - Dieser Punkt wird voraussichtlich 2023 vollumfänglich abgeschlossen sein. Bereits heute sind 85% der Lichtflächen umgerüstet.
- Steuerung und Regelung der RLT Anlagen (MSR)
 - Dieser Punkt wurde bereits 2015 identifiziert. Dort wo Steuerungen vorhanden sind, konnten die Schaltzeiten optimiert werden. Prosegur hat jedoch an vielen Standorten noch Anlagen aus den 90-er Jahren. Diese wurden seitens der Eigentümer, wie damals üblich, ohne Kreuzwärmetauscher konzipiert. Dieser Sachverhalt führt dazu, dass die Kollegen vor Ort im Winter zusätzlich elektrische Heizer anschließen, die im Sommer gegen mobile Klimageräte getauscht werden. Um diesen Sachverhalt zu unterbinden, und die Emissionen zu minimieren, wird Prosegur versuchen, die RLT Anlagen entsprechend umzubauen. Als Pilotprojekt wurden hier die Standorte Hagen und München gewählt. Die Projekte sollen mithilfe von Lastgang Analysen weiter optimiert werden und so die Emissionen weiter senken.
- Fassadendämmung
 - Die beschriebenen Niederlassungen sind angemietet. Die Fassade ist nicht in der Instandhaltungspflicht des Mieters Prosegur. Somit haben wir hierauf keinen Einfluss. Die in der Literatur angegebenen Einsparpotentials treffen auf Prosegur nicht zu, da die in der Regel schusssicheren Glasfenster, die erwähnten Potentiale negativ beeinflussen.

2.2 Energie und Emissionen

- E – Ladestationen
 - Die Verbrauchsanalysen der einzelnen Standorte haben uns aufgezeigt, dass die vorhandenen Hausanschlüsse an der Kapazitätsgrenze sind. Um den benötigten Strom für die Stationen zu generieren, möchte Prosegur Deutschland die Photovoltaik einführen. Als Pilotprojekt wird zum heutigen Zeitpunkt über Hamburg nachgedacht. Prosegur Deutschland hat bereits heute 10 E-Fahrzeuge im Einsatz. Im Zuge der Installation der Ladesäulen soll die Fahrzeugflotte mit E-Fahrzeugen erweitert werden. Selbstverständlich werden die Fahrzeuge mit fossilen Brennstoffen entsprechend reduziert.

Verbrauchsmengen/Verbrauchsverteilung

Energieaudit 2019
Stromverbraucher



In der Abbildung ist die Aufteilung des Stromverbrauches in die einzelnen Teilbereiche dargestellt. Es ist erkennbar das mit 31 % rund ein Drittel des Strombezuges für das Betreiben der EDV- und IT-Technik aufgewendet wird. Der zweitgrößte Teil mit 27 % wird von der Beleuchtung verbraucht. Weitere große Anteil am Gesamtstromverbrauch werden durch die Bereiche Raumklima mit 17,4 % und Dienstleistungen mit 12,3 % verursacht.

Anhand historischer Verbräuche kann Prosegur aufzeigen, dass die Energieverbräuche im Bereich Strom kontinuierlich gesenkt werden konnten.

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
5.000.000				6.500.000	4.500.000	4.370.000	3.800.000

2.2 Energie und Emissionen

Erdgasverbraucher

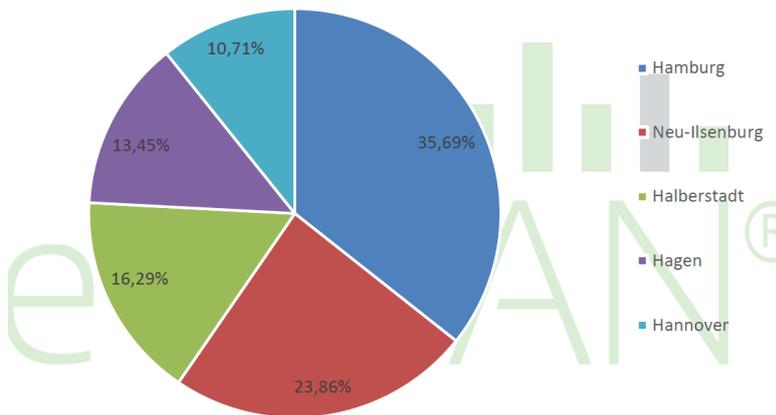


Abbildung 7: Aufteilung Energieverbraucher (Erdgas)

In Abbildung 7 ist die Aufteilung des Erdgasverbrauches auf die verschiedenen Standorte mit selbstständig betriebener Erdgasheizung abgebildet. Objekte mit einer vom Vermieter betriebenen Heizungsanlage sind in dieser Übersicht nicht dargestellt. Der Standort Hamburg ist mit 35,69 % für den meisten Erdgasbedarf verantwortlich. Es folgen Neu-Ilseburg mit 23,86 % und Halberstadt mit 16,29 %.

Zusammenfassung / Ausblick

Die Verbrauchszahlen sind seit 2018 kontinuierlich gesunken. Die bisher eingeleiteten Maßnahmen zeigen Wirkung. Um noch effizienter die Potentiale zu nutzen sind Investitionen im Bereich der 400 KG gem. DIN 276 nötig. Dies haben die bisherigen Audits aufgezeigt.

Zudem wird Prosegur Deutschland den Ausbau der E – Ladesäulen weiter vorantreiben. Um den hier benötigten Strom zu kompensieren wird der Einsatz von PV – Anlagen auf den Dächern oder aber auch, je nach Standort, als Carportvariante untersucht.

2.2 Energie und Emissionen

Verbrauchszahlen Energie und Emissionen

Abrechnungszeitraum komplettiert 2021 verfügbar - 2022 wird ab Mitte 2023 vorliegen.

Verbrauch

Benzin+Diesel (Liter)	Erdgas (m ³)	Elektrizität (MWh)	Wasser (m ³)	Papier (t)	Toner (t)	Kunststoffe (t)	Uniform/Kleidung
4.772.309,00	15.000,00	4.250,02	39.999,98	111,94	1,18	140,65	9.006,00

CO₂ – Emission komplettiert 2021 verfügbar - 2022 wird ab Mitte 2023 vorliegen

Dirkte Emissionen CO ₂	Indirkte Emissionen CO ₂
13193,49	1786,07

Geplante Maßnahmen zur stetigen Verbesserung

Ein klares Ziel von Prosegur ist die Reduzierung des Energieverbrauchs in seinen Einrichtungen durch den Einsatz der effizientesten verfügbaren Technologien.
 >> Ziel für 2023 ist also 100% Smart Lighting

In den letzten Monaten wurde bereits eine Vielzahl an Niederlassungen von der ursprünglich alten Halogen in neue, energiesparende, LED-Beleuchtung umgerüstet. Für 2023 stehen von Deutschlandweit 32 Niederlassungen nun noch 13 aus.

Neben der Reduzierung des Energieverbrauchs engagiert sich Prosegur für erneuerbare und alternative Energien, indem sie die notwendigen Einrichtungen und kommerziellen Vereinbarungen einführt.

Im Einkauf der Energie wird ab 2023 darauf geachtet, dass sogenannter „Grüner Strom“ eingekauft wird. Verzicht auf die Nutzung von sog. Graustrom.

2.3 Abfall und Recycling

Abfall Zahlen Jahr 2021 - Zahlen für 2022 werden Mitte des Jahres 2023 verfügbar sein

Gefährliche Stoffe (t)	Gefährliche Stoffe Papier und Karton (t)	Gefährliche Kunststoffe (t)
8,22	61,90	116,52

Prosegur arbeitet bereits heute daran Produkte zu verwenden die es ermöglichen die Materialien klar voneinander zu trennen und damit ein sauberes Recycling zu gewährleisten.

Unsere Produkte werden entsprechend ausgewählt.

Im Einkauf neuer Produkte wird darauf geachtet diese mehrfach verwenden zu können und nicht zusätzliche umweltbelastende Materialien zu entstehen, dabei behilflich/berücksichtigt sind auch umweltbezogene Siegel.

Bei vielen Produkten setzt Prosegur bereits heute auf nachhaltige Sicherheitstaschen die aus mindestens 80 % Post Consumer Abfällen (PCR) hergestellt werden. Somit erfüllen diese bereits einen wichtigen Punkt.

Mit einem unserer Lieferanten werden wir aber 2023 ein Pilotprojekt starten, um eine Kreislaufwirtschaft zu gewährleisten, die diese Verwertung weiter optimieren kann.

2.4 Verringerung von Umweltbelastungen

Bei allen Prozessen wird grundsätzlich nach einer möglichst digitalen Variante gesucht, so wurde im Jahr 2022 extra ein Team zur Digitalisierung aufgebaut und wird in neue Projekte mit einbezogen.

Druckerreduktion und damit Reduktion von Druckerzeugnissen und Ausstoß von umweltschädlichen Emissionen.

Geplant ist eine Reduktion von 20%, was einer Reduktion um 54 Geräte bedeutet.

Im ersten Schritt werden die Geräte reduziert um den Weg zum „paperless office“ einen weiteren Schritt voranzubringen. Im Weiteren werden Geräte getauscht, um große stromintensive Drucker gegen kleinere Maschinen zu tauschen.

Alles in allem ist unsere Ausrichtung hier die Druckerzeugnisse auf ein Minimum zu senken.

Prosegur durchlebt eine Transformation, in der die Prozesse hinterfragt und optimiert werden. Es werden Touren und die Fahrtenplanung analysiert, um auch hier nicht notwendige Fahrten zu verhindern. Des Weiteren werden Fahrten anders in die Planung mit eingebunden, um zu gewährleisten, dass Touren nicht überlastet sind, der CO2 Ausstoß verringert wird und Kunden dennoch die gewohnte Servicequalität von uns erfahren.

Digitalisierung und Sicherheit – dieses Thema hat für Prosegur seit je her eine hohe Priorität. Es sind für 2023 weitergehende Projekte geplant, die es uns ermöglichen besser zu Planen und damit eine starke Reduktion der Anfahrten, eine größere Angebotsvielfalt im digitalen Bereich und damit mehr Transparenz zu Prozessen und Vereinfachung der vorhandenen Angebote.

Prosegur erneuerte im Jahr 2022 zahlreiche Server und ersetzte sie durch neue, welche energieeffizienter und natürlich zeitgemäßer sind und dadurch weniger umweltschädlich.

Es wurden 60 Server, über die in Deutschland verteilten Niederlassungen, eingespart durch einen Wechsel zu cloudbasierten Lösungen bzw. SharePoint.

Dadurch wurden die Emissionen (Scope 1) Serverbetreffend, in den Niederlassungen, fast vollständig reduziert. Die Einsparung im Energiebereich je Server beträgt 2.190k Watt jährlich. Bei einer Abschaffung von 60 Servern heißt das Prosegur spart zukünftig 131.400k Watt pro Jahr an Strom/Energieverbrauch ein.

Diese enorme Ersparnis im Fokus, werden weitere Reduktionen angestrebt, so befindet sich der größte Teil der Server noch in der Hauptzentrale in Ratingen.

Auch hier soll eine virtuelle Lösung gefunden werden, um Ressourcen einzusparen und größtmögliche Flexibilität zu gewährleisten.

ZIELE

Übergang zu virtuellen Servern – Erhöhung der Flexibilität in Leistungsanforderungen und Ressourcen.

2.4 Verringerung von Umweltbelastungen

Prosegur strebt die Transformation eines statischen analogen CIT-Logistikansatzes zu einem volldynamischen digitalen *smartCIT*-Modell in Deutschland an. Dies ermöglicht ein vollwertiges, datenbasiertes digitales Transformationsprogramm für die CIT-Branche. Dieser Roll-out erstreckt sich auf alle Bestandskunden. Damit wird eine vollständige tägliche Live-Erfassung aller Bargelddaten der Kunden geschaffen, die eine notwendige Grundlage für eine intelligente Logistikplanung und eine damit verbundene Kostenreduktion ist. Dank automatisierter digitaler Bargelddaten profitiert der Kunde sofort durch eine zeit- und ressourcensparende interne Cash-Management-Prozessoptimierung. Darüber hinaus kann der Kunde je nach Bargeldvolumen die Möglichkeit nutzen, weniger Stopps durchzuführen und damit die Kosten für den Geldtransport zu senken, was auf beiden Seiten zu positiven Effekten führt. So wird mit diesem Projekt nicht nur Digitalisierung und Kundenservice vorangetrieben, sondern auch Ressourcen und Emissionseinsparung gefördert.

ZIELE

Weitere Digitalisierungsmaßnahmen - Projekt *smartCIT* mit Auswirkung auf alle Unternehmensbereiche zur besseren Planung aller Ressourcen.

3 Soziales - Soziale Aspekte der Nachhaltigkeit

3.1 Mitarbeiter*innen

Prosegur Personalbestand zum Stichtag 31.12.2022

Total employees		Cash	Security	PGA	Total
		4532	6	76	4.614
Total number of employees					
Gender	Men	3.734	3	40	3.777
	Women	798	3	36	837
Age	Under 30 years old	414	0	9	423
	Between 30 and 50 years old	2047	3	35	2.085
	Over 50 years old	2071	3	32	2.106

- 82% männlich
- 18% weiblich
- Ø-Alter: 47 Jahre
- 2.106 Beschäftigte sind über 50 Jahre alt
- 1.328 Beschäftigte, die in den nächsten 10 Jahren die Regelaltersgrenze für die gesetzliche Rente erreicht haben

In den letzten 11 Monaten gab es 519 mehr Eintritte als Austritte - Prosegur Deutschland wächst und konnte im Jahr 2022 den Personalbestand um insgesamt 15% steigern.

Geschlechterspezifische Aufteilung/Daten

Beginnend mit dem „Women Empowerment Program“ in Spanien, welches in den kommenden Jahren weltweit ausgerollt werden soll, haben wir bereits eine Übersicht über den aktuellen Stand in Deutschland.

Die Geschäftsleitung (Direktoren) der Gesellschaft als erste Führungsebene unterhalb der Geschäftsführung besteht derzeit aus insgesamt 20 Personen.

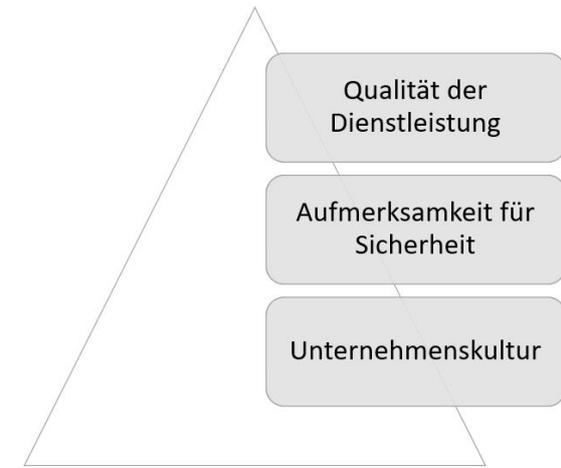
Zum jetzigen Zeitpunkt beträgt der Anteil an weiblichen Mitarbeitern in der Geschäftsleitung derzeit 0 %.

Das Managementteam der Gesellschaft, als zweite Führungsebene unterhalb der Geschäftsführung, besteht derzeit aus insgesamt 35 Personen. Der Anteil an weiblichen Mitarbeitern im Managementteam beträgt derzeit 20 %.

3.1 Mitarbeiter*innen

Die Personalabteilung von Prosegur Deutschland, mit Fokus auf Entwicklung und Unterstützung der Mitarbeiter, hat sich in 2022 mit Neubesetzung der Leitung der Personalabteilung neu ausgerichtet und eine neue Strategie entwickelt.

Die richtigen Schwerpunkte setzen

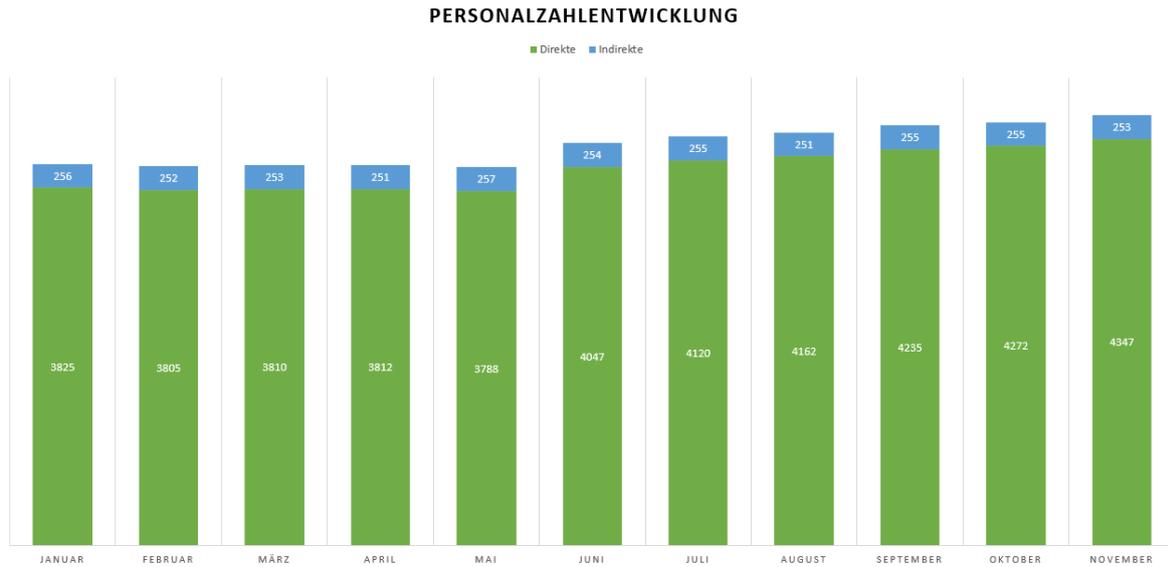


ZIELE

- WIR-Gefühl stärken
- Vorhandene Potenziale nutzen
- Komplexität reduzieren
- Miteinander kommunizieren

3.2 Beschäftigung

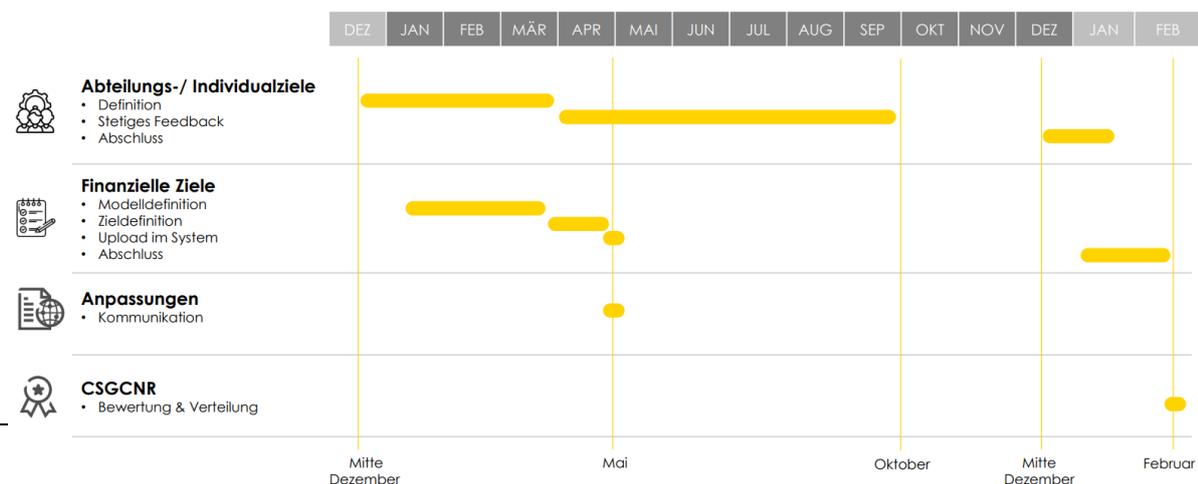
Unsere sog. direkten Beschäftigten unterliegen dem Bundeslohn- und Bundesmanteltarifvertrag.



Dieser Tarifvertrag ist an die Bundesvereinigung Deutscher Geld- und Wertedienstleister geknüpft.

Signifikante Tarifierhöhungen ab 08/2022 für operativ Beschäftigte – durchschnittliche Erhöhung (rechnerischer Mittelwert) ca. 9,5 % über alle Bundesländer und Bereiche. Unberücksichtigt dabei bleibt die absolute Aufteilung der Mitarbeiter nach Tarifzonen sowie mobil/stationär, der Mittelwert wurde als Durchschnitt aus allen Tarifzonen gebildet.

Bei Prosegur gibt es zu dem für weitere 70 Mitarbeiter ein Bonusprogramm. Hierbei geht es hauptsächlich darum in bestimmten hierarchischen Ebenen sicher zu stellen gemeinsam festgelegte Ziele, in den Bereichen Abteilungsziele, Geschäftszeile und finanzielle Ziele, erfolgreich für Prosegur umzusetzen bzw. zu steuern.



3.3 Aus- und Weiterbildung

Prosegur legt großen Wert auf die Aus- und Weiterbildung seiner Mitarbeiter und hat eigens zu diesem Zweck die „Prosegur Universidad Corporativa“ eingerichtet.

Die Mitarbeiter haben hier eine Auswahl an Onlinekursen Sie die belegen können.

Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit neben Pflichtkursen wie z.B. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Datenschutz oder Compliance auch Kurse zu besuchen, die Sie sich selbst, nach eigenem Interesse, zusammenstellen.

Jedes Quartal werden neue Kurse veröffentlicht, die durchgeführt werden können.

Prosegur beschäftigt derzeit 4 Auszubildende, 3 in der Hauptverwaltung in Ratingen und 1 Auszubildender in der Niederlassung in Rostock.

Es gibt zu jedem Auszubildenden einen Ausbildungsplan und je einen Betreuer.

Darüberhinausgehende besondere Förderprogramme gibt es zum jetzigen Zeitpunkt nicht.

Wir haben aktuell 1 dualen Studenten, dieser befindet sich gerade im Auslandssemester (seine Tätigkeit für Prosegur ruht) Übernahmechancen sind grundsätzlich gegeben.

3.4 Gesundheitsförderung

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Arbeitsschutz ist bei Prosegur ein integraler Bestandteil aller betrieblichen Aufgaben und Funktionen sowie ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor. Er dient der Sicherheit und dem Gesundheitsschutz der Beschäftigten in Bezug auf alle Aspekte, die die tägliche Arbeit betreffen. Dazu gehört beispielsweise die Verhütung von Arbeitsunfällen, berufsbedingten Krankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren. Dabei bestimmen die derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen für den sozialen und technischen Arbeitsschutz unser Handeln bei Prosegur.

Betriebliche Gesundheitsförderung

Betriebliche Gesundheitsförderung leistet einen wichtigen Beitrag zur individuellen Gesundheitsstärkung, zur Senkung von Erkrankungsrisiken und zur Sicherung der Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiter.

Mit „Fit for Work“ hat Prosegur ein eigenes Gesundheitsmanagement ins Leben gerufen. Aktionen wie Gesundheitstage, die Installation von Wasserspendern in unseren Niederlassungen sowie Schulungen unserer Mitarbeiter im belastungsarmen Heben und Tragen sind Bestandteile des Programms.

>Aktionen:

- Gesundheitstage in den Niederlassungen mit Kraft -und Ausdauer-test
- kostenlosen Rückenmassagen
- Ergonomische Arbeitsmittel
- Hebe- und Trageseminare
- kostenlose Wasserspender

Betriebliches Eingliederungsmanagement

Nach Zustimmung des betroffenen Mitarbeiters zu diesem Verfahren findet das Erstgespräch entweder mit dem BEM-Verantwortlichen allein oder mit weiteren Beteiligten statt. Ziel dieses Gesprächs ist es herauszufinden, welche Gründe es für diese Fehlzeiten gibt und ob diese Krankenzeiten ursächlich mit den Arbeitsbedingungen in Zusammenhang stehen. Gesucht wird dabei nach den Auslösern für diese Erkrankung. Um die Ursache der Erkrankung zu ergründen, kann es dabei notwendig sein, dass der betroffene Mitarbeiter sich von einem Betriebsarzt freiwillig untersuchen lässt. Nachdem die Ursachen geklärt sind, wird im zweiten Schritt nach zielgerichteten Maßnahmen für eine Veränderung gesucht. Hier gibt es ein großes Spektrum von Maßnahmen, die ergriffen werden können, um die Krankenzeiten zu reduzieren. Diese Maßnahmen können von der Beantragung einer Kurmaßnahme, der Veränderung des Arbeitsplatzes (z. B. Ausstattung mit einem Stehpult oder spezieller Computermaus), der Verpflichtung zu einem Gespräch bei einem Reha-Berater der Rentenversicherung bis zu einer Umsetzung auf einen anderen Arbeitsplatz gehen. Die vereinbarten Maßnahmen werden in einem Protokoll zusammengefasst und mit einem Reflexionszeitpunkt (z. B. ein Jahr bis zum Zweitgespräch) verbunden. Dieses Protokoll dient als Grundlage für das Zweitgespräch.

3.4 Gesundheitsförderung

PRO360 – Das Programm was Prosegur Mitarbeiter weltweit vereint und Themen aus verschiedenen Bereichen in den Fokus stellt.



Hierbei handelt es sich um ein Programm rund um das Thema „Wohlbefinden“, welches im März 2022 neu gestartet wurde.

PRO360: WOHLFÜHLPROJEKT

Unser Wellness-Projekt wurde für alle Mitarbeiter bei Prosegur erstellt. Monatlicher Versand eines Newsletters, in dem unsere Mitarbeiter Aktivitäten und Materialien zu den Themen körperliches Wohlbefinden, Ernährung, Gesundheit und sozial-emotionales Wohlbefinden finden. Der Newsletter hat mehr als eine Million Aufrufe.

Das 1. PRO360 Virtual Race war ein Erfolg. Kollegen aus 21 Ländern nahmen daran teil.

Monatlich geben Gesundheits- und Ernährungsexperten Tipps zu interessanten Themen und vierteljährlich werden Webinare veranstaltet, um Fragen der Mitarbeiter zu beantworten.

Diese Experten stammen aus den jeweiligen Themenbereichen und sind dort erfolgreich tätig, dadurch ist Prosegur auf Sie aufmerksam geworden und hat sie für die Unterstützung bei Tipps und eben Webinaren gewinnen können.

Die Themen die PRO 360 anspricht werden in Corporate gelauncht und zuvor in einem Redaktionsteam besprochen.

3.4 Gesundheitsförderung

Der deutsche Personalbereich wird aufgestockt, um seine Personaldienstleistungen auszubauen und für die Mitarbeiter präsenter zu sein.
Die Themen die Mitarbeiter im Bereich Gesundheit physisch sowie psychisch betreffen, sollen hier angegangen und für Deutschland aufgearbeitet werden.

ZIELE

Fokussierung auf hohe Qualität der Dienstleistung

3.5 Mitarbeiter Benefits

Prosegur hat für die Mitarbeiter eine Plattform mit Sonderkonditionen eingerichtet.

Was sind Mitarbeitervergünstigungen?

Namhafte Anbieter stellen ihre Produkte und Dienstleistungen zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Der Vorteil Prosegur-Mitarbeiter kommen in den Genuss deutlicher Nachlässe und exklusiver Leistungen. Die Nutzung der Plattform ist selbstverständlich kostenfrei.

Wie greift man auf die Mitarbeitervergünstigungen zu?

Dazu wurde eine Homepage erstellt <https://prosegur.mitarbeiterangebote.de>

Vor dem ersten Zugriff ist eine einmalige Registrierung des Mitarbeiters notwendig.

Auf die Mitarbeitervergünstigungen können jederzeit von jedem internetfähigen Endgerät (privater Computer, Smartphone oder Tablet) aus zugegriffen werden.

Das Portfolio an attraktiven Angeboten wird monatlich um neue Anbieter und Angebote erweitert. Auf Wunsch informiert ein Newsletter regelmäßig über die neuen Produkte und Dienstleistungen.

Die Plattform umfasst diverse Sparten wie Mode, Medien, Freizeit, Reisen, Technik und DSL& Handy.

Die Mitarbeiter können hier aus über 250 TOP- Marken wählen.

3.6 Arbeitsschutz

Sicherheit am Arbeitsplatz

Arbeitsschutz ist bei Prosegur ein integraler Bestandteil aller betrieblichen Aufgaben und Funktionen sowie ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor. Er dient der Sicherheit und dem Gesundheitsschutz der Beschäftigten in Bezug auf alle Aspekte, die die tägliche Arbeit betreffen. Dazu gehört beispielsweise die Verhütung von Arbeitsunfällen, berufsbedingten Krankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren. Dabei bestimmen die derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen für den sozialen und technischen Arbeitsschutz unser Handeln bei Prosegur.

Prosegur setzt hier auf die Unterstützung von Betriebsärzten. Die Tätigkeit des Betriebsarztes dient der Einhaltung oder Verbesserung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes im Unternehmen.

Die Beratung des Arbeitgebers erfolgt hinsichtlich

- der Planung, Ausführung und Unterhaltung von Betriebsanlagen und von sozialen und sanitären Einrichtungen,
- der Beschaffung von technischen Arbeitsmitteln und der Einführung von Arbeitsverfahren und Arbeitsstoffen,
- der Auswahl und Erprobung von Körperschutzmitteln, arbeitsphysiologischen, arbeitspsychologischen und sonstigen ergonomischen sowie arbeitshygienischen Fragen (Arbeitsrhythmus, Arbeitszeit, Pausenregelung, Gestaltung der Arbeitsplätze, des Arbeitsablaufs und der Arbeitsumgebung),
- der Organisation der Ersten Hilfe im Betrieb,
- Fragen des Arbeitsplatzwechsels sowie der Eingliederung und Wiedereingliederung Behinderter in den Arbeitsprozess,
- der Beurteilung der Arbeitsbedingungen.

3.6 Arbeitsschutz

Präventive Messungen zur Untersuchung von Muskel- und Skeletterkrankungen

Das Vorkommen von Erkrankungen des Rückens und generell des Bewegungsapparats bildet bei Prosegur den höchsten Anteil an aus schweren Lasten resultierenden Erkrankungen. Um diesen Erkrankungen vorzubeugen und dem Aufkommen entgegenzuwirken, wird Prosegur zusammen mit Vertretern der Berufsgenossenschaft und Amt für Arbeitsschutz eine Untersuchung durchführen, um die Schwerpunkte zu ermitteln. Eigens dafür wurde ein spezieller Anzug entwickelt, welcher die schwerst belasteten Zonen während des Heb- und Tragevorgangs aufzeigt. Nach der Aufzeichnung werden diese ausgewertet und analysiert und entsprechende Maßnahmen zur Reduktion ermittelt.

Reduktion physischer Belastung durch Hebe- und Tragelasten
 Aus- und Fortbildung von Erst- und Brandschutzhelfern
 Installation von automatisierten externen Defibrillatoren

Regelmäßige Durchführung von Sitzung des Arbeitsschutzausschuss (ASA)

- (a) Der Arbeitsschutzausschuss ist eine Plattform, über welche unterschiedliche Funktionsträger im Unternehmen Arbeitsschutzthemen besprechen. Unternehmen mit mehr als 20 Beschäftigten sind gemäß §11 Arbeitssicherheitsgesetz dazu verpflichtet.

Der Arbeitsschutzausschuss tagt mindestens vierteljährlich.

Richtlinien im Arbeitsschutz / Weiterbildung

Der Arbeitsschutz in Deutschland ist geregelt über das Arbeitsschutzgesetz. Dort findet man Hinweise u.a. zur Arbeitsmedizinischen Vorsorge und Maßnahmen der Ersten Hilfe und im Brandschutz. Festgelegt sind dort z.B. die Anzahl an Ersthelfern und Brandschutzbeauftragten, die jedes Unternehmen ausbilden und regelmäßig weiterbilden muss. In allen Niederlassungen sind mindestens 5 % der Belegschaft als Ersthelfer ausgebildet. Die Ausbildung von Brandschutzhelfern ist zurzeit in der Umsetzung und wird Mitte 2023 abgeschlossen sein.

Installation von automatisierten externen Defibrillatoren (AED)

AED's sind hilfreiche unterstützende medizinische Geräte zum Einsatz bei Herzrhythmusstörungen in der Ersten Hilfe. Prosegur hat mittlerweile an 10 Standorten einen AED installiert und wird in den nächsten Jahren die Anzahl erhöhen. Durch den Einsatz von Trainingsgeräten werden in den Niederlassungen durch die Fachkräfte für Arbeitssicherheit alle Mitarbeiter im Umgang mit AED's geschult, um im Ernstfall wichtige Erste Hilfe leisten zu können.

4 Unternehmensführung – Leitlinien und Werte

4.1 Verhaltenskodex

Dieser Kodex definiert die Grundsätze unserer Geschäftstätigkeit und entspricht den Zielen und Werten von Prosegur.

Prosegur hat das Ziel, in allen Märkten, in denen das Unternehmen tätig ist, Marktführer und Vorbild für Sicherheitsdienstleistungen zu sein. Kunden, Zulieferer, Mitarbeiter und Aktionäre sollen von einem Höchstmaß an Effizienz und Rentabilität profitieren. Unsere Sicherheitsdienstleistungen zeichnen sich durch operative Qualität, kontinuierlicher Verbesserung und Innovation aus.

Unsere Unternehmensrichtlinien und unser ethischer Verhaltenskodex...

- ... beschreiben auf Basis einheitlicher Vorgaben die Grundsätze unseres unternehmerischen Handelns.
- ... gelten konzernweit.
- ... beruhen auf den Unternehmenswerten von Prosegur.
- ... konkretisieren, was wir unter korrektem Verhalten verstehen, und sind damit Leitlinien für unser tägliches Handeln.
- ... verankern unser ethisches Bekenntnis gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt.

Die Werte von Prosegur prägen das tägliche Leben im Unternehmen:

Proaktivität

Wir zeigen Initiative, damit wir schon heute wissen, welche Bedürfnisse unsere Kunden morgen haben. So lösen wir Probleme bevor sie auftreten. Das zeichnet unsere Dienstleistungen aus und macht sie einzigartig.

Führungsqualität

Wir wollen in unseren Märkten nicht nur die Besten, sondern auch stets Vorbild sein.

Kundenorientierung

Bei Prosegur ist Kundenorientierung in allen Bereichen des Unternehmens gelebte Realität. Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Tuns. Auf ihn richten wir unser Handeln, unsere operativen Systeme und internen Strukturen aus. Unter anderem gilt bei Prosegur deshalb das Prinzip „Ein Kunde, ein Ansprechpartner“.

Die Experten von Prosegur pflegen den aktiven Kontakt mit dem Kunden und können so mögliche Probleme schon im Vorfeld erkennen und die individuell sinnvollsten Lösungen erarbeiten.

Im Wettbewerb mit anderen Anbietern tritt Prosegur aktiv auf, hält sich dabei aber stets strikt an die Gesetze und ethischen Richtlinien. Wir respektieren das Bedürfnis unserer Kunden nach Vertraulichkeit und Geheimhaltung.

Exzellenz

Wir haben den Anspruch, in allem, was wir tun, herausragende Leistungen zu erbringen. Daher hat die Qualität unserer internen und externen Prozesse (von der Einstellung und Ausbildung unserer Mitarbeiter bis hin zu unseren Kundenbeziehungen) höchste Priorität. Wir arbeiten stets daran, neue Instrumente und Steuerungsmodelle für unsere Services zu finden.

4.1 Verhaltenskodex

Zusammenarbeit

Wir strengen uns stets aufs Neue an, als ein einziges Team zu arbeiten. Das bedeutet, dass wir die besten Ansätze und Prozesse identifizieren und kommunizieren, um unsere Ressourcen effektiver zu nutzen, Innovation voranzutreiben und unser operatives Geschäft ständig zu verbessern. Deshalb etabliert Prosegur in allen Ländern die gleichen Arbeitsweisen und implementiert bewährte Erfolgstreiber.

Transparenz

Transparenz ist für Prosegur unverzichtbar, um nach innen und nach außen Vertrauen zu schaffen sowie einen zuverlässigen und reibungsfreien Informationsfluss zu gewährleisten. Dank der effizienten Kommunikation im Konzern sind wir auf allen Ebenen über die Anforderungen unserer Kunden informiert und können eine rundum zufriedenstellende Leistung für sie erbringen.

Marke

Unsere Marke ist unser Kapital und ein Wettbewerbsvorteil. Sie transportiert unsere Unternehmenswerte.

Wertescheidung für unsere Mitarbeiter

Wir tun dies über unsere Weiterbildungsmaßnahmen, Anreize und Bonusprogramme sowie eine kontinuierliche interne Beförderungspolitik. Wir wollen jedem Mitarbeiter die Chance geben, sein Potenzial voll auszuschöpfen.

Der Ethik- und Verhaltenskodex legt die Richtlinien für das Verhalten und die professionelle Arbeit aller Mitarbeiter von Prosegur fest.

Dieser Kodex unterstützt alle Mitarbeiter von Prosegur bei der Ausübung ihrer Tätigkeit und in ihren Beziehungen zu Dritten in Bezug auf Aspekte wie die Einhaltung der Legalität, die Achtung der

Achtung der Menschenrechte sowie Gleichheit und Respekt unter den Mitarbeitern. Der Ethik- und Verhaltenskodex ist ein verbindliches Instrument, das von allen Mitarbeitern und Mitgliedern der Leitungsorgane von Prosegur gekannt und eingehalten werden muss. Die Mitarbeiter müssen zusammenarbeiten, um an der Umsetzung des Kodex mitwirken und mögliche Verstöße, von denen sie Kenntnis haben, über den Whistleblower Kanal melden zu können.

Als weiterführende Maßnahme ergibt sich daraus folgendes Ziel: Weiterverfolgung von 100% der eingereichten Beschwerden und die Verkürzung der Reaktionszeiten je nach Kategorie.

Der Pfeiler Soziales wird durch die Aktivitäten genährt, die wir in Zusammenarbeit mit unserer Prosegur-Stiftung fördern.

4.2 Beschwerdemanagement

Das Prosegur Beschwerdemanagement zeigt auf, dass Mobbing sowie Konflikte am Arbeitsplatz erhebliche Folgen für Prosegur und seine Belegschaft hat. Arbeitskonflikte führen zu Belastungen für alle Beteiligten, etwa infolge von Ärger, Demotivation der Mitarbeiter, schlechtem Betriebsklima, höherer Fluktuation in der Belegschaft, Verschlechterung von Qualität und Quantität der Arbeit sowie Imageverlust der Belegschaft und Prosegur.

Das Beschwerdemanagement bietet daher die Möglichkeit der Anzeige bei beobachteten Verletzungen von Vorschriften oder Regelverstößen.

Das Beschwerdemanagement stellt dafür unterschiedliche Kanäle für Mitarbeiter und auch nicht Prosegur zugehörigen zur Verfügung.

Mögliche Wege des Beschwerdeverfahrens

Das Beschwerdeverfahren setzt sich aus unterschiedlichen Wegen zusammen, wobei der Beschwerdeführer wählen kann, welchen er nimmt. Hierbei wird dem Mitarbeiter von Prosegur ein breiteres Angebot an Beschwerdemöglichkeiten geboten als einem nicht Prosegur zugehörigen, externen Beschwerdeführer.

- Beschwerde beim unmittelbaren Vorgesetzten / regionale Personalleitung
- Vermittlung durch örtlichen Betriebsrat
- Kontaktaufnahme zur betrieblichen Beschwerdestelle
- Beschwerde über den Ethikkanal / Whistleblower Kanal (extern und intern)

Die für alle Mitarbeiter, Partner, Lieferanten, Kunden & generell Externe Möglichkeit zur Beschwerde oder Meldung von fehlerhaftem Verhalten und Verfehlungen ist über unsere Homepage und den dort hinterlegten [Ethikkanal](#) erreichbar.

Die Mitarbeiter wurden in diesem Jahr zusätzlich durch einen extra Bericht in unserem hausinternen Newsletter auf die Möglichkeit der Beschwerde über diesen Weg hingewiesen.

Für das erste Quartal des Jahres 2023 ist hier eine neue Version des Ethikkatalogs geplant.

4.3 Erklärung zur Achtung der Menschenrechte

Die von Prosegur veröffentlichte Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte, wurde im Juni 2022 erstellt und von der Geschäftsführung verabschiedet.

Die Grundsatzerklärung richtet sich an alle mit Prosegur in Verbindung stehenden Menschen, denn es ist uns wichtig, dass jeder einzelne von Ihnen sich angesprochen, gehört und gesehen fühlt.

Die Grundsatzerklärung zeigt unser Wertesystem und unsere bereits existenten Unternehmungen und Erwartungen an unsere Geschäftspartner.

Die Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte wurde im Juni 2022 auf unserer Unternehmens Homepage veröffentlicht.

<p> PROSEGUR</p> <p>Grundsatzklärung zur Achtung der Menschenrechte der Prosegur Service Germany GmbH und Prosegur Cash Service Germany GmbH</p> <p>Verantwortliches Handeln ist einer der zentralen Werte von Prosegur und unverzichtbare Säule der Konzernstrategie. Als weltweit führendes Unternehmen der privaten Sicherheitswirtschaft und Marktführer für Bargeldlogistik in Deutschland ist es unser Ziel, die Standards in unserer Branche zu erhöhen. Wir fühlen uns verpflichtet, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren, qualitative Arbeitsplätze zu schaffen, das Wohlbefinden unserer Belegschaft zu gewährleisten, Auflagen einzuhalten, die Allgemeinen Menschenrechte zu achten sowie gute Führungsmethoden zu praktizieren.</p> <p>Ein wichtiges Element unternehmerischer Verantwortung ist die allgemeinen, international anerkannten Menschenrechte zu wahren und zu respektieren.</p> <p>Überall im Unternehmen stellen wir uns den daraus folgenden Verpflichtungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Wir dulden keine Missachtung menschenrechtlicher Prinzipien und drängen bei bekannt werden dieser auf sofortiges Absteilen. Wir erwarten daraus folgend von unseren Geschäftspartnern, grundsätzlich im Sinne der Grundsatzklärung zu handeln. In allen Tätigkeitsbereichen und auch an allen Orten an denen Prosegur tätig ist, beachten wir die anwendbaren Gesetze.</p> <p>Mitgliedende Dokumente sind: Leitfaden Compliance PS (27.02.2020) Richtlinie zur Arbeitssicherheit und Gesundheit (20.05.2016)</p> <p>Menschenrechte im operativen Geschäft und in Geschäftsbeziehungen Wir haben weiterführende Auswertungen unternommen, um die für unsere Geschäftstätigkeit wesentlichen Risikopotenziale zu identifizieren:</p> <p>Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz Arbeitsschutz ist bei Prosegur ein integraler Bestandteil aller betrieblichen Aufgaben und Funktionen sowie ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor. Er dient der Sicherheit und dem Gesundheitsschutz der Beschäftigten in Bezug auf alle Aspekte, die die tägliche Arbeit betreffen. Dazu gehört beispielsweise die Verhütung von Arbeitsunfällen, berufsbedingten Krankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren. Dabei bestimmen die derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen für den sozialen und technischen Arbeitsschutz unser Handeln bei Prosegur.</p> <p>Arbeitsumfeld Alle Beschäftigten sind mit Würde und Respekt zu behandeln; Belästigung und Misshandlung werden nicht gebilligt. Wir sind davon überzeugt, dass die Vielfalt unserer Beschäftigten das Unternehmen bereichert. Deshalb schätzen wir Vielfalt und dulden keine Diskriminierung.</p> <p>Kinderarbeit, Zwangsarbeit und Menschenhandel Wir dulden keine Kinder- noch Zwangsarbeit. Dies gilt auch für jede Form von Sklaverei und Menschenhandel</p> <p>Unternehmenssicherheit Als Deutschlands Marktführer für Geld- und Werttransport stellen wir die Bargeldversorgung der Bevölkerung sicher und gewährleisten die Liquidität von Kreditinstituten, Kommunen und</p> <p style="text-align: right;">1</p>	<p> PROSEGUR</p> <p>Unternehmen. Wir bieten Lösungen für alle Bereiche, in denen Bargeld und andere physische oder digitale Werte im Umlauf sind.</p> <p>Wir übernehmen Verantwortung für die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Standorte und Transporte sowie für besonders schützenswerte Informationen durch regelmäßige Compliance Schulungen unserer Mitarbeiter.</p> <p>Vergütung Unsere Löhne entsprechen den gesetzlichen oder branchenüblichen Standards.</p> <p>Prosegur als Geschäftspartner duldet keine Menschenrechtsverletzungen. Daher erwarten wir von unseren Geschäftspartnern, dass sie im Sinne dieser Grundsatzklärung handeln.</p> <p>Prosegur Germany – Grundsatzklärung zur Achtung der Menschenrechte - Mai 2022 Geschäftsführung der Prosegur Service Germany GmbH</p> <p> Heath White</p> <p style="text-align: right;">2</p>
--	--